



**HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR  
HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY**  
Sokolská 62, 121 24 Praha 2



Univerzita Karlova  
Ovocný trh 560/5  
110 00 Praha 1 - Staré město

V Praze 29. 11. 2019

**Změny v provozu služby PCO u HZS hl. m. Prahy**

Vážený uživateli služby PCO Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy,

jak jsme Vás již informovali, byla na konci minulého roku z naší strany vypovězena smlouva se společností M connections s.r.o., která do té doby výhradně zajišťovala připojení na pult centralizované ochrany umístěný na operačním středisku HZS hl. m. Prahy („PCO HZS“). K 31. 10. 2021 bude naše spolupráce s tímto subjektem ukončena. Současně jsme přistoupili k uzavření nové smlouvy se společností Patrol group s.r.o.

Pokud vyhodnotíte, jako účelné zachovat připojení EPS Vašeho objektu k PCO HZS i nadále, bude s ohledem na zajištění kontinuity poskytované služby vhodné uzavřít smlouvu s novým provozovatelem připojení.

V příloze Vám zasílám upřesňující informace k zajištění přechodu na nového poskytovatele služby PCO.

S pozdravem

Česká republika  
*Hasičský záchranný sbor  
hlavního města Prahy*  
Sokolská 62, 121 24 Praha 2

**brig. gen. Ing. Roman Hlinovský**  
ředitel HZS hl. m. Prahy  
vrchní rada

### 1. Technická opatření

Vzhledem k odlišné technologii nového systému zajištění připojení na PCO HZS bude zapotřebí vyměnit objektové zařízení dálkového přenosu (ZDP). Jedná se o organizačně i technicky náročný proces, který musí být ukončen do termínu vypnutí původního systému připojení, jestliže má být funkcionality poskytované služby PCO HZS zachována.

Z toho důvodu nový poskytovatel připojení navrhl časový plán přepojení objektů aktuálně připojených ke službě PCO HZS. O termínu možného přepojení Vašeho objektu pak budete společností Patrol group s.r.o. v dostatečném předstihu informováni. Podmínkou je vyvinutí maximálního úsilí pro zajištění podmínek pro přepojení objektu ve stanovený termín. Narušení harmonogramu by mohlo v konečném důsledku znamenat to, že nebude možno dodržet závazek kontinuity poskytovaných služeb.

### 2. Smlouvy a cenová ujednání

K pokračování služby PCO HZS bude nutné také uzavřít nové smlouvy. Stejně jako v minulosti jsme i nyní přistoupili k řešení, kdy bude z Vaší strany potřebné uzavřít smlouvu s novým poskytovatelem služby. Tato smlouva řeší i zajišťování služby PCO HZS z naší strany a upravuje poplatky za naše služby. Poplatky za služby HZS hl. m. Prahy jsou stanoveny v jednotném ceníku služeb HZS ČR vydaným Pokynem Generálního ředitele HZS ČR č. 40/2018. Podle tohoto ceníku bude HZS hl. m. Prahy měsíčně účtovat náklady spojené se službou PCO HZS ve výši 3.135,00 Kč měsíčně. S ohledem na novou technologii připojení Vám bude za vlastní zajištění připojení na PCO HZS hl. m. Prahy ze strany nového poskytovatele připojení účtován poplatek ve výši 400,00 Kč bez DPH měsíčně. S ohledem na zavedení jednotného ceníku bude HZS hl. m. Prahy dále účtovat cenu za každý uskutečněný výjezd jednotky HZS ve výši 2.955,00 Kč, bezplatné výjezdy se ruší.

Uvedené poplatky ze strany HZS hl. m. Prahy nesouvisí s příchodem nového provozovatele připojení na PCO HZS. K jejich zavedení by došlo i v případě pokračování smluvního vztahu se společností M connections s.r.o.

### 3. Ostatní podmínky

Závěrem Vás ještě upozorňujeme na povinnosti, které bude nutné i nadále dodržet:

- a) Váš objekt musí mít smluvně zajištěn servis všech požárně-bezpečnostních zařízení - bude na Vašem uvážení, kdo Vám bude takový servis zajišťovat. Musí pouze vlastnit příslušná oprávnění související s dotčenými zařízeními (jedná se zejména o EPS, ZDP).
- b) Váš objekt musí mít také aktualizovanou dokumentaci zdolávání požáru.
- c) Musí být stanoveny aktuální kontaktní osoby.

Pokud vyhodnotíte jako účelné zachovat připojení EPS Vašeho objektu k PCO HZS i nadále, pak Vás s ohledem na výše uvedené skutečnosti žádáme o poskytnutí potřebné součinnosti společnosti PATROL group s.r.o. při zajišťování procesu přepojování objektů chráněných EPS na nový systém připojení na PCO HZS.

V případě potřeby doplnění dalších informací se můžete obracet na následující odpovědné osoby:

- **Za HZS hl. m. Prahy: Mgr. Ondřej Hampl**, e-mail: [ondrej.hampl@hzspraha.cz](mailto:ondrej.hampl@hzspraha.cz)
- **Za Patrol group s.r.o.: Ing. Ivan Niesyt**, e-mail: [niesyt@patrol.cz](mailto:niesyt@patrol.cz)  
datová schránka: g8ish42.

Děkujeme za pochopení a dosavadní spolupráci při zajišťování střežení chráněných objektů na PCO HZS hl. m. Prahy.