

---

# Co dělat, když...

---

## Co dělat při bezpečnostním incidentu

- **Jednejte samostatně!** Pokud jde o vážný incident, neváhejte a okamžitě **volejte číslo 158**.
- **Dostaňte se z dosahu nebezpečí.** Vždy se snažte dostat do bezpečného prostoru.
- **Vyhodnoťte si evakuační trasu.** Místo, kam se přesouváte, musí být bezpečnější než místo, odkud odcházíte. Zeptejte se sami sebe: „Je bezpečněji uvnitř nebo venku?“
- **Nepřemýšlejte nad hypotetickými scénáři,** které vás mohou paralyzovat. Reagujte na to, co skutečně vidíte a vnímáte.
- **Pamatujte na základní pravidlo při explozi: „Zed' je dobrá, sklo je špatné.“** V případě výbuchu se chraňte za pevným objektem, ne u skleněných ploch.
- **Varujte ostatní ve Vaší blízkosti.** Říkejte nahlas, co děláte, aby byli ostatní informováni a podpořili jste je ve správné reakci.

## Jak reagovat v různých situacích

### Verbální agrese

- Snažte se situaci uklidnit.
- Ujistěte osobu, že jí chcete porozumět. Nepřerušujte ji a vyslechněte ji.
- **Pokud situace eskaluje, důrazně vymezte své hranice.**
- Pokud agresor dále překračuje hranice, ukončete jednání, přivolejte ostrahu nebo volejte Policii ČR na číslo 158.

### Podezřelý předmět

- **Nemanipulujte s ním.**
- Upozorněte ostrahu nebo vrátnici.
- Zjistěte, zda patří někomu v okolí. Pokud ne, evakuujte prostor a volejte Policii ČR (158).
- Zajistěte, aby se k němu nikdo nepřibližoval.
- Nepoužívejte v jeho blízkosti mobilní telefony.

### Požár

- Jednejte podle požární poplachové směrnice.
- Ohlaste požár na ohlašovně požáru (většinou vrátnice).
- **Volejte Hasičský záchranný sbor na číslo 150.**
- Opusťte budovu nejkratší únikovou cestou. Nepoužívejte výtahy.
- Pokud je ve vzduchu kouř, držte se při zemi a zakryjte si ústa.
- Evakuujte se co nejdál od budovy. Ne vždy je shromaždiště bezpečné.

### Aktivní útočník

- Držte se základního pravidla **UTEČ - SCHOVEJ SE - BOJUJ!**
- Vaší prioritou je vaše osobní bezpečnost.
- Pokud je to možné, utečte.
- Pokud nejde utéct, skryjte se a připravte se na boj.
- Jakmile jste mimo přímé nebezpečí, **volejte nebo pište na číslo 158.**
- Dávejte jasné instrukce ostatním, aby se dostali do bezpečí.

### Fyzické napadení

- **Utečte do bezpečí, neeskalujte situaci.**
- Pokud je to možné, informujte vrátnici/recepce.
- Snažte se, aby se do konfliktu nikdo další nedostal.
- Přivolejte ostrahu nebo volejte Policii ČR na číslo 158.

### Výhrušný telefonát

- Nikdy nezavěšujte, snažte se volajícího udržet na lince.
- **Zapište si detaily hovoru a telefonní číslo, pokud je viditelné.**
- Informujte bezpečnostního koordinátora fakulty.
- Policie rozhodne o případné evakuaci prostor.

### Osoba v psychotickém stavu nebo pod vlivem drog

- **Neprovokujte ji a mluvejte klidně.**
- Pokud není agresivní, volejte zdravotnickou záchrannou službu (155).

- Pokud je agresivní, dostaňte se do bezpečí a volejte Policii ČR (158).
- Obtěžování po sociálních sítích, e-mailech nebo SMS
- Neodpovídejte.
  - **Uložte si důkazy (screenshoty, printscreeny).**
  - Nahláste incident bezpečnostnímu koordinátorovi fakulty nebo Policii ČR.